

Algemene voorwaarden Alpen Academy VOF

Een programma volgen bij Alpen Academy betekent een bijzonder avontuur aangaan. We nemen je mee de natuur in en streven persoonlijke en professionele ontwikkeling na. Daarom gaat deelname met ons volgens de volgende voorwaarden:

Artikel 1: Definities

- 1.1. Overeenkomst: elke afspraak tussen opdrachtgever en Alpen Academy tot het verlenen van diensten door Alpen Academy ten behoeve van opdrachtgever.
- 1.2. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die de opdracht voor de werkzaamheden verstrekt. In het geval van particuliere en/of groepstraining ook wel deelnemer genoemd: de natuurlijke persoon die deelneemt aan training, begeleidings- of coachingstraject of aanverwante werkzaamheden.
- 1.3. Diensten: alle door Alpen Academy aan opdrachtgever geleverde diensten en activiteiten zoals trainingen, coaching, en alle andere vormen van opleiding en begeleiding, alles in de ruimste zin van het woord, alsmede alle andere ten behoeve van opdrachtgever verrichte werkzaamheden van welke aard dan ook, uitgevoerd in het kader van een opdracht, waaronder begrepen werkzaamheden die niet op uitdrukkelijk verzoek van opdrachtgever zijn verricht.
- 1.4 Programma: een serie met elkaar verband houdende activiteiten welke toewerken naar een doel.

Artikel 2: Inhoud van de dienst

- 2.1 De Alpen Academy verleent zijn diensten uitsluitend op basis van de volgende Algemene Voorwaarden. Deze zijn van toepassing op alle juridische relaties tussen de Alpen Academy en de opdrachtgever, ook als er niet uitdrukkelijk naar wordt verwezen. In ruil daarvoor verplicht de opdrachtgever zich tot het betalen van de vergoeding, tenzij uitdrukkelijk is overeengekomen dat de service gratis is.
- 2.2 Aan de in dienstenbeschrijvingen vermelde eisen moet door de deelnemer worden voldaan. De deelnemer is verantwoordelijk voor de staat en het onderhoud van meegebrachte uitrusting en de eigen gezondheidstoestand. Om de geschiktheid van de individuele deelnemer voor de geplande activiteit te beoordelen, verplicht de opdrachtgever zich tot het verstrekken van waarheidsgetrouwe informatie aan de Alpen Academy.
- 2.3 Vanwege de wettelijke verplichting moet Alpen Academy er voor het begin van een activiteit voor zorgen dat de deelnemers voldoende zijn toegerust in overeenstemming met de vereisten van de activiteit. Alpen Academy behoudt zich het recht voor om deelnemers te weigeren die onvoldoende zijn toegerust of duidelijk niet in staat zijn om te gaan met de moeilijkheden van de geplande activiteit. In dit geval is er geen recht op terugbetaling van de vergoeding.
- 2.4 Ondanks de best mogelijke planning en begeleiding is er geen onvoorwaardelijke garantie op succes voor het bereiken van de geplande programmadoelstellingen. Beslissingen over de keuze tussen verschillende (route)varianten, over voortzetting en annulering van een activiteit, met betrekking tot het

opnemen van pauzes en hun lengte, vallen uitsluitend onder de verantwoordelijkheid van Alpen Academy. Om veiligheidsredenen (zoals vallende rotsen, lawines, valpartijen, enz, veranderingen in het weer, enz.) of door de schuld van de deelnemer geannuleerde activiteiten kunnen geen schadeclaims worden ingediend. Schade als gevolg van verlies of reparatiekosten voor beschadiging aan huuruitrusting, die verder gaan dan normale slijtage, moeten door de deelnemer worden vergoed. Vanwege de speciale verantwoordelijkheid voor de correcte uitvoering van de activiteiten, verplicht de opdrachtgever zich met het aangaan van de overeenkomst, tot het opvolgen van de instructies van de Alpen Academy instructeur die in functie staat als verantwoordelijke en competente leider van de activiteit. Indien deze instructies door de deelnemers worden genegeerd, kan Alpen Academy niet aansprakelijk worden gesteld voor de daaruit voortvloeiende gevolgen.

Artikel 3: Sluiting van het contract:

3.1 De overeenkomst tussen de opdrachtgever en de Alpen Academy wordt gesloten wanneer overeenstemming is bereikt over de essentiële elementen van het contract (doel van de dienst, vergoeding, tijd en aantal deelnemers, enz.). Boeking kan schriftelijk of mondeling worden gedaan. Telefonische boekingen zijn wettelijk bindend. Als meerdere deelnemers gezamenlijk boeken, is degene die de boeking maakt aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag. Er wordt vanuit gegaan dat deelnemers in eigen naam handelen. Als een overeenkomst wordt afgesloten voor het begeleiden van een activiteit met meerdere personen, zijn alle gasten hoofdelijk aansprakelijk voor de vergoeding. Alpen Academy behoudt zich het recht voor om het trainings- en activiteitenprogramma op elk moment te wijzigen, te beperken of uit te breiden vanwege onvoorziene omstandigheden. Door de afhankelijkheid van weersomstandigheden of andere onvoorziene omstandigheden kan het oorspronkelijk geplande programma niet altijd worden gegarandeerd.

3.2 Bij meerdaagse diensten moet een aanbetaling van 30% worden betaald bij de inschrijving, het saldo moet worden betaald uiterlijk 21 dagen voor aanvang van het programma of de dienst op de aangegeven rekening vrij van inhoudingen en kosten.

Artikel 4: Vervanging van de persoon van de deelnemer

4.1 Indien de deelnemer verhinderd is aan het programma te beginnen, kan hij/zij de contractuele relatie overdragen aan een andere persoon, mits deze persoon aan alle voorwaarden voor deelname voldoet en de overdracht uiterlijk 48 uur voor de startdatum aan Alpen Academy wordt gemeld. De overdrager en de overnemer zijn hoofdelijk aansprakelijk voor de onbetaalde vergoeding en eventuele extra kosten die voortvloeien uit de overdracht. Alpen Academy kan de overdracht om objectief gerechtvaardigde redenen weigeren.

Artikel 5: Minimaal aantal deelnemers

5.1 Alle diensten en programma's kunnen alleen worden georganiseerd als het opgegeven minimaal aantal deelnemers is bereikt. Indien dit niet het geval is, heeft Alpen Academy het recht om het contract tot 7 dagen voor aanvang van het programma te annuleren. Het reeds betaalde bedrag wordt volledig terugbetaald.

5.2 Indien de opdrachtgever toch aandringt op de uitvoering van het programma, kan een nieuwe offerte met een herberekende prijs worden ingediend. Als de opdrachtgever akkoord gaat met de herberekende

prijs, wordt er een nieuwe overeenkomst afgesloten. Alpen Academy is echter niet verplicht om het programma opnieuw te organiseren.

Artikel 6: Verzekeringen

6.1 Alpen Academy heeft de wettelijk vereiste aansprakelijkheidsverzekering. Eventuele particuliere verzekeringen (bijv. ongevallenverzekering) in verband met de geplande activiteiten moeten door de deelnemers zelf worden afgesloten. In dit verband moet erop worden gewezen dat helikopter- of bergreddingsoperaties zeer hoge kosten met zich mee kunnen brengen, die meestal niet worden gedekt door de betreffende verzekeringsinstanties en daarom door de deelnemer zelf moeten worden betaald. Bij deelname aan programma's met een activiteit in de bergen wordt daarom het afsluiten van een aanvullende verzekering nadrukkelijk aanbevolen.

6.2 De deelnemer is op eigen kosten verantwoordelijk voor het voldoen aan alle paspoort-, visum-, douane-, deviezen- en gezondheidsvoorschriften.

Artikel 7: Aansprakelijkheid

7.1 : In het geval van ernstige nalatigheid en/of een opzettelijke schending van een verplichting die voortvloeit uit de contractuele relatie, is de Alpen Academy jegens de deelnemers aansprakelijk voor de vergoeding van de daaruit voortvloeiende schade in het kader van de wettelijk verplichte aansprakelijkheidsverzekering voor persoonlijk letsel, materiële schade en financieel verlies, op voorwaarde dat aan alle andere wettelijke vereisten is voldaan. Alpen Academy is niet aansprakelijk in geval van lichte nalatigheid. Ook schadeclaims wegens gederfd genot zijn uitgesloten. Elke schadevergoeding is beperkt tot het bedrag van de op dat moment geldende aansprakelijkheidsverzekering.

7.2 Afgezien van de wettelijke aansprakelijkheid nemen deelnemers op eigen risico deel aan de activiteiten. Van elke deelnemer wordt daarom een grote mate van voorzichtigheid gevraagd. Alpen Academy kan geen aansprakelijkheid aanvaarden bij ongevallen, schade of andere onregelmatigheden die het gevolg zijn van de realisatie van natuurlijke en alpine gevaren (bijv. valgevaar, hitte- en koudeschade, lawinegevaar, rotsval). Dit wordt uitdrukkelijk door de deelnemer aanvaard bij zijn inschrijving.

7.3 Alle activiteiten worden naar eer en geweten voorbereid en georganiseerd. Het ligt in de aard van activiteiten in de natuur dat er een zeker restrisico en onzekerheid voor de deelnemer blijft bestaan. Een goede voorbereiding van een tocht door middel van duursporten, de juiste technische training en persoonlijke voorzichtigheid minimaliseert het risico op ongelukken en wordt daarom sterk aanbevolen aan elke deelnemer.

Artikel 8: Annulering door opdrachtgever

8.1 De opdrachtgever heeft het recht om het contract op elk moment schriftelijk via brief of e-mail te annuleren. Annulering en opzegging is pas geldig wanneer ontvangst ervan is bevestigd door Alpen Academy.

8.2 Annulering en opzegging van activiteiten/trainingen met een lengte van 1 dag of minder: Annulering tot uiterlijk 30 dagen voor aanvang van het programma brengt geen kosten met zich mee. Annulering op een later moment brengt de volgende kosten met zich mee:

- 30 tot 14 dagen voor aanvang van het programma 25%
- 14 tot 7 dagen voor de start van het programma 50%
- 7 dagen tot 1 dag voor de start van het programma 75%
- Vanaf 24 uur voor de start 100% van de overeengekomen kosten.

8.2 Annulering en opzegging van programma's met een lengte van meer dan 1 dag: Annulering tot uiterlijk 60 dagen voor aanvang van het programma brengt geen kosten met zich mee. Annulering op een later moment brengt de volgende kosten met zich mee:

- 60 tot 40 dagen voor de start van het programma 10% van de vergoeding, maar ten minste 50 euro administratiekosten
- 40 tot 21 dag voor aanvang van het programma 25%.
- 8 tot 4 weken voor de start van het programma 50%.
- 2 tot 4 weken voor de start van het programma 75%.
- vanaf 2 weken voor de start 100% van de overeengekomen kosten.

Daarnaast zijn eventuele annuleringskosten van accommodatie of hutten etc. voor rekening van de opdrachtgever. Het wordt aanbevolen om een annuleringsverzekering af te sluiten. Wijzigingen in data door de opdrachtgever gelden op dezelfde manier als annuleringen en nieuwe inschrijvingen.

Artikel 9: Annulering door Alpen Academy

9.1 Voor aanvang: als Alpen Academy het contract moet opzeggen wegens ongewone en onvoorziene gebeurtenissen waarop zij geen invloed had en waarvan de gevolgen ondanks de nodige zorgvuldigheid niet konden worden vermeden, moet de opdrachtgever de tot dan toe gemaakte beheerskosten voldoen. Dergelijke gebeurtenissen zijn bijvoorbeeld overheidsbesluiten, stakingen, oorlog of oorlogsachtige omstandigheden, natuurrampen, epidemieën, weers- en lawineomstandigheden, enz.

9.2 Na aanvang: Alpen Academy is vrijgesteld van het leveren van diensten wanneer een deelnemer de uitvoering van de activiteit verstoort of anderen in gevaar brengt door onbehoorlijk en grof onvoorzichtig gedrag tijdens een activiteit - ongeacht een waarschuwing. In dit geval is de deelnemer verplicht om schadevergoeding te betalen aan Alpen Academy als hij / zij in gebreke is gebleven.

9.3 Alpen Academy is verplicht om een activiteit te annuleren als er zich onvoorzienbare speciale omstandigheden voordoen waarbij de fysieke veiligheid van zijn deelnemers in gevaar lijkt te zijn. De deelnemers kunnen daarom geen schadeclaims indienen tegen Alpen Academy vanwege deze omstandigheden. De beslissing moet gebaseerd zijn op de zwakste deelnemer en de andere deelnemers op de tocht delen hetzelfde lot.

Artikel 10: Wijzigingen in het contract

10.1 Alpen Academy behoudt zich het recht voor om de vergoeding bevestigd met de boeking te verhogen om redenen buiten de controle van Alpen Academy, op voorwaarde dat er meer dan drie maanden zitten tussen de sluiting van het contract en de eerste dag van de uitvoering van de uitvoering van de overeengekomen dienst. Dergelijke redenen zijn bijvoorbeeld een verandering in de eventuele kosten van lokale vergunningen, transport of accommodatie, of de wisselkoersen die van toepassing zijn op de realisatie van de dienst. Alle activiteiten zijn onderhevig aan programmawijzigingen door

veranderingen in het weer, andere gevaren in de natuur, de fysieke conditie van individuele deelnemers en andere factoren.

10.2 In het geval van verhindering van de begeleiding door Alpen Academy om belangrijke redenen (bijv. ziekte, overlijden in de familie, enz.) heeft Alpen Academy het recht om de begeleiding over te dragen aan een derde. De opdrachtgever gaat uitdrukkelijk akkoord met deze overdrachtsmogelijkheid. In een dergelijk geval is de aansprakelijkheid beperkt tot een fout in de selectie.

Artikel 11: Geheimhouding van vertrouwelijke informatie

11.1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is meegedeeld of als dit herkenbaar voortvloeit uit de aard van de informatie.

11.2. Soms kan het zijn dat Alpen Academy, volgens de wet of een rechterlijke uitspraak, verplicht is om vertrouwelijke informatie te delen met anderen. Als dit gebeurt en Alpen Academy mag de informatie volgens de wet of de rechter niet geheimhouden, dan is Alpen Academy niet verantwoordelijk voor eventuele schade die hierdoor ontstaat. Ook kan de opdrachtgever de overeenkomst in dat geval niet beëindigen vanwege deze schade.

Artikel 12: Persoonsgegevens

12.1. Tenzij de opdrachtgever nadrukkelijk aangeeft hier bezwaar tegen te hebben, verleent de opdrachtgever Alpen Academy bij het aangaan van een overeenkomst toestemming om persoonsgegevens van zichzelf en/of zijn/haar deelnemers in haar bestand op te nemen voor informatieve doeleinden. Alpen Academy beheert deze gegevens zorgvuldig en overeenkomstig de wettelijke voorschriften, benut ze uitsluitend voor eigen doeleinden en stelt de gegevens niet ter beschikking aan derden.

12.2. Uitgebreide informatie en voorwaarden zijn te vinden in de privacyverklaring van Alpen Academy.

Artikel 13: Slotbepalingen

Indien afzonderlijke bepalingen van het contract met de opdrachtgever, inclusief deze algemene voorwaarden, geheel of gedeeltelijk ongeldig zijn of worden, heeft dit geen invloed op de geldigheid van de overige bepalingen. De geheel of gedeeltelijk ongeldige bepaling wordt vervangen door een bepaling die het economische doel van de ongeldige bepaling zo dicht mogelijk benadert.

Enkhuizen, 17 maart 2025